

UMANA:

ASSISTENZA FAMILIARE PROFESSIONALE

Competenze, Legalità e Affidabilità per la Famiglia



LE NOSTRE **RISPOSTE**



I nostri servizi dedicati alla Famiglia

Numero Verde
800-109952

Umana, prima Agenzia per il Lavoro in Italia a essersi dotata di un Codice Etico e tra le prime ad aver ottenuto, oltre alla Certificazione di Qualità, la Certificazione Etica SA 8000, pone da sempre la persona al centro.

Una centralità che ogni giorno, da oltre vent'anni, sosteniamo concretamente selezionando e gestendo migliaia di lavoratori per le nostre aziende clienti. Da anni mettiamo a disposizione anche delle famiglie questa nostra esperienza in selezione e gestione del personale, proponendo loro servizi specifici per quei profili che, di fatto, entrano a far parte del loro nucleo familiare:

- Assistenti Familiari conviventi e ad ore
- Collaboratori domestici (giardinieri, colf, governanti, addetti alle pulizie, baby sitter)
- Personale per assistenza notturna a domicilio o presso strutture ospedaliere e socio sanitarie

Umana vi dà la tranquillità che solo un partner con esperienza, autorizzato ad operare nel settore dal Ministero del Lavoro (Aut. Min. Lav. Prot. N. 1181 - SG del 13/12/2004), può garantire.

LE VOSTRE **ESIGENZE**



Le Famiglie alla ricerca di un Assistente Familiare desiderano assicurare le migliori cure e le più scrupolose attenzioni ai propri cari, pari a quelle che garantirebbero loro stesse.

Per questo selezionare la persona adeguata è un compito sempre più delicato, che necessita una professionalità specifica, per poter incontrare nel più breve tempo possibile un aiuto affidabile, motivato e subito a disposizione.

Un supporto professionale diventa pertanto fondamentale per verificare e certificare referenze e competenze di chi si andrà a conoscere, per affidare con serenità i propri familiari bisognosi di assistenza non più a persone considerate estranee, bensì a professionisti capaci della giusta integrazione e interrelazione con il nucleo familiare, sia dal punto di vista dell'approccio umano che delle competenze tecniche necessarie.

Per le famiglie è quindi importante affidarsi all'esperienza di un vero e proprio partner che proponga una soluzione su misura e al contempo in grado di garantire una "gestione tutto compreso" del servizio di assistenza familiare.

L'IMPEGNO DI **UMANA**

I NOSTRI SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE:

RICERCA E SELEZIONE DI PERSONALE QUALIFICATO

La selezione delle figure da voi richieste viene effettuata sull'intero territorio nazionale, attraverso le nostre oltre 140 filiali dove vengono valutate le caratteristiche personali dei candidati e dove le loro competenze professionali e tecniche sono validate e certificate, per proporvi esclusivamente persone competenti, affidabili e immediatamente disponibili.

FORMAZIONE

Per garantirvi le dovute tutele, gli Assistenti Familiari che vi proponiamo vengono formati attraverso un percorso specifico, che prevede sia moduli didattici teorici, a cura di personale infermieristico e parasanitario, sia moduli pratici attraverso esercitazioni specifiche.

Inoltre poniamo particolare attenzione a verificare la conoscenza della lingua italiana dei candidati, realizzando, se necessario, specifici percorsi di formazione.

SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO

La somministrazione di lavoro è la forma contrattuale in grado di garantirvi Assistenti Familiari in maniera flessibile, tutelante e pienamente legale.

I candidati al lavoro di cura vengono assunti da Umana e poi inviati in "missione" presso la vostra famiglia, in questo modo non dovrete instaurare nessun legame contrattuale con l'Assistente.

UNA GESTIONE TUTTO COMPRESO

Per una Famiglia affidarsi ad Umana significa anche non dover più pensare a:

- colloqui di selezione
- adempimenti amministrativi (paghe, contributi e ferie)
- rinnovi dei permessi (in caso di lavoratori non comunitari)
- sostituzione per ferie o malattia

Una "gestione tutto compreso" che può prevedere anche l'adempimento completo dell'iter amministrativo, compresa la documentazione occorrente, sia per la dichiarazione dei redditi sia per la richiesta di assegni di cura.

SOLUZIONI SU MISURA

Il nostro obiettivo è fornire alle Famiglie soluzioni veramente su misura, proponendovi l'Assistente Familiare adeguato alle vostre esigenze perché, in un settore delicato come quello dei Servizi alla Persona, sono proprio le persone il vero valore aggiunto.

Per questo valutiamo in maniera approfondita l'affidabilità, la motivazione e la professionalità dei candidati che vi presentiamo, valutazione che affidiamo esclusivamente a specialisti del settore, con competenze consolidate nel corso degli anni.

LA NOSTRA METODOLOGIA

Non appena ci avrete contattati vi proporremo la visita di un nostro esperto nei Servizi alla Persona, che si recherà presso la vostra abitazione o della persona a cui volete assicurare i servizi di assistenza familiare.

A seguito dell'incontro, in base alla situazione di salute e alle vostre richieste, vi proporremo una soluzione adeguata, sempre chiara, trasparente e certa nei costi.

Inoltre, su vostra richiesta, la nostra offerta potrà col tempo modificarsi dinamicamente seguendo l'evoluzione della situazione familiare.

PERSONE DA INSERIRE SOLO PER IL TEMPO NECESSARIO

Siamo in grado di rispondere a ogni tipo di esigenza, da poche ore settimanali, fino al tempo pieno (es. Assistente Familiare convivente).

Inoltre possiamo prendere in carico l'assistenza delle persone durante e dopo la dimissione ospedaliera, con personale professionalmente preparato, anche per le patologie complesse.

ENTI PUBBLICI E TERZO SETTORE

Da anni Umana è partner di ASL, Amministrazioni Comunali e Associazioni del Terzo Settore, quale fornitore legale e professionale di Servizi alla Persona e partner di ATS per progetti Home Care Premium (INPS).



Le nostre filiali:

ALESSANDRIA Via Marengo, 59 - tel. 0131.325571
ALZATE BRIANZA (CO) Via XXV Aprile, 8/D - tel. 031.619189
ANCONA Via De Gasperi, 76 - tel. 071.899059
AREZZO Viale Michelangelo, 96 - tel. 0575.401333
ARZIGNANO (VI) Via 4 Martiri, 10 - tel. 0444.453813
BARI Via Marchese di Montrone, 12 - tel. 080.5227999
BASSANO (VI) Via Passalacqua, 19 - tel. 0424.529788
BELLUNO Via Vittorio Veneto, 165 - tel. 0437.32166
BERGAMO Via Palazzolo, 16 - tel. 035.248357
BOLOGNA Via Brugnoli, 13 - tel. 051.252444
BOLZANO Viale Druso, 195 - tel. 0471.930807
BORGOMANERO (NO) Via Novara, 74 - tel. 0322.838955
BRESCIA Via San Zenone, 89 - tel. 030.2411260
BRINDISI Via Appia, 53/A - tel. 0831.528535
CAMPOSAMPIERO (PD) Via Bonora, 43/A - tel. 049.9303243
CARPI (MO) Via Baldassarre Peruzzi, 2/C - tel. 059.654318
CASALE MONFERRATO (AL) Corso Giovane Italia, 25 - tel. 0142.455503
CASALECCHIO DI RENO (BO) Via Porrettana, 272 - tel. 051.571631
CASTELFRANCO (TV) Borgo Pieve, 107/A - tel. 0423.491177
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE (MN) Via Cesare Battisti, 43 - tel. 0376.632172
CATANIA Piazza Giovanni Verga, 16 - tel. 095.7374497
CENTO (FE) Via Baruffaldi, 1 - tel. 051.904109
CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MI) Via Cavour, 6/C - tel. 02.92119686
CERVIGNANO (UD) Piazza Marconi, 21 - tel. 0431.371133
CESENA (FC) Corso Cavour, 54/56 - tel. 0547.613316
CHIUSI (SI) Via Goffredo Mameli, 64 - tel. 0578.228112
CINISELLO BALSAMO (MI) Via Giosuè Carducci, 12 - tel. 02.61298543
CITTÀ DI CASTELLO (PG) Via Ferrer, 23/B - tel. 075.8556655
CITTADELLA (PD) Via del Tezzone, 5 - tel. 049.9402900
CIVITANOVA MARCHE (MC) Viale San Luigi Versiglia, 39 - tel. 0733.817698
CODROIPO (UD) Via Isonzo, 6 - tel. 0432.904749
CONEGLIANO (TV) Via Cavallotti, 33 - tel. 0438.370011
CORSICO (MI) Via Ugo Foscolo, 1 - tel. 02.45100815
CREMA (CR) Via Stazione, 11 - tel. 0373.87907
CUNEO Corso IV Novembre, 6 - tel. 0171.480877
DOLO (VE) Via Arino, 4 - tel. 041.411127
FAENZA (RA) Corso Matteotti, 12/B - tel. 0546.26802
FELTRE (BL) Via Mazzini, 4 - tel. 0439.840494
FERRARA Corso della Giovecca, 147 - tel. 0532.248638
FIDENZA (PR) Via Abate Zani, 52 - tel. 0524.530081
FINO MORNASCO (CO) Via Garibaldi, 110 - tel. 031.3542218
FIORENZUOLA D'ARDA (PC) Corso Garibaldi, 32 - tel. 0523.984712
FIRENZE Via delle Porte Nuove, 6/C 6/D - tel. 055.321006
FOLIGNO (PG) Via Treviso, 2/C - tel. 0742.677377
FROSINONE Via Marittima, 42 - tel. 0775.210974
GALLARATE (VA) Via Pegoraro, 10 - tel. 0331.781771
GAVIRATE (VA) Via XXV Aprile, 50 - tel. 0332.839375
GEMONA DEL FRIULI (UD) Via Roma, 234 - tel. 0432.980906
GENOVA Via Cecchi, 120 - tel. 010.532721
GORIZIA Corso Italia, 123/A - tel. 0481.534065
GRANAROLO DELL'EMILIA (BO) Via S. Donato, 205 - tel. 051.6056713
GRUMELLO DEL MONTE (BG) Via Roma, 29 - tel. 035.832956
IMOLA (BO) Via M. D'Azeglio, 54 - tel. 0542.644095
ISOLA DELLA SCALA (VR) Via Roma, 44/A - tel. 045.7300230
LECCO Via Martiri Liberazione, 8 - tel. 0341.288409
LEGNAGO (VR) Via Savonarola, 1 - tel. 0442.602323
LEGNANO (MI) Corso Sempione, 11/B - tel. 0331.597097
LIMENA (PD) Via del Santo, 66/A - tel. 049.8843100
LODI Via Cavallotti, 3 - tel. 0371.564626
LONGARONE (BL) Via Roma, 93 - tel. 0437.770704
LUCCA Via M. Civitali, 560 - tel. 0583.343699
LUMEZZANE (BS) Via Monsueto, 63/A - tel. 030.8204600
MANERBIO (BS) Via San Martino, 68 - tel. 030.9937820
MANIAGO (PN) Via Umberto I, 17 - tel. 0427.709273
MANTOVA Via Acerbi, 32 - tel. 0376.225716
MANZANO (UD) Viale della Stazione, 47/C - tel. 0432.751243
MAROSTICA (VI) Via Monte Grappa, 49 - tel. 0424.77411
MERATE (LC) Piazza Italia, 8 - tel. 039.9285825
MESTRE (VE) Via Slongo, 2 - tel. 041.5345600
MESTRINO (PD) Via IV Novembre, 13 - tel. 049.900514
MILANO Viale Monza, 7 - tel. 02.2840144

MILANO CENTRO Via Paolo da Cannobio, 13 - tel. 02.8053362
MILANO CERTOSA Viale Certosa, 139 - tel. 02.33497623
MIRANDOLA (MO) Via G. Pico, 46/48 - tel. 0535.611250
MODENA Strada degli Schiocchi, 14 - tel. 059.351266
MOGLIANO VENETO (TV) Via Pia, 17 - tel. 041.5947770
MONSELICE (PD) Via Garibaldi, 100 - tel. 0429.783888
MONTEBELLUNA (TV) Piazza Petrarca, 15 - tel. 0423.604664
MONZA (MB) Via Cavallotti, 118 - tel. 039.2304748
NAPOLI Centro Direzionale Isola, F/4 - tel. 081.7347910
NOVARA Viale Roma, 25 - tel. 0321.467679
ODERZO (TV) Piazza Foro Romano, 14 - tel. 0422.718555
PADOVA EST Via San Crispino, 86 - tel. 049.7808321
PALERMO Via Cerda, 19 - tel. 091.8877457
PARMA Via La Spezia, 4/A - tel. 0521.255637
PERUGIA Via Settevalli, 437 - tel. 075.5004617
PESARO (PU) Viale Dell'Isola Vittoria, 153 - tel. 0721.639412
PESCARA Viale Marconi, 270 - tel. 085.4516526
PIACENZA Via Cavour, 60/C - tel. 0523.320778
PIEVE DI SOLIGO (TV) Via Garibaldi, 30 - tel. 0438.82424
PIOVE DI SACCO (PD) Via Gauslino, 16 - tel. 049.9703101
PISA Via Giovanni di Balduccio, 14 - tel. 050.26008
POMEZIA (RM) Via Filippo Re, 17 - tel. 06.91601873
PORDENONE Via Molinari, 11 - tel. 0434.29333
PORTOGRUARO (VE) Via Liguria, 41 - tel. 0421.272600
RAVENNA Via di Roma, 228-230 - tel. 0544.38588
REGGIO EMILIA Via Umberto I, 25/A - tel. 0522.286582
REGGIOLO (RE) Via Trieste, 84 - tel. 0522.213536
RHO (MI) Via Vittorio Veneto, 9 - tel. 02.9302911
RIMINI Via Flaminia, 82 E/F - tel. 0541.390685
RIVA DEL GARDA (TN) Via Damiano Chiesa, 4 - tel. 0464.550377
ROMA Via IV Novembre, 110 - tel. 06.69380093
ROMA APPIA Via Lanuvio, 29 - tel. 06.78851596
ROMA TIBURTINA Piazza Carlo Magno, 29 - tel. 06.44237212
ROMANO DI LOMBARDIA (BG) Via del Commercio, 44 - tel. 0363.902287
ROVATO (BS) Via Solferino, 11 - tel. 030.723122
ROVERETO (TN) Via Paoli, 47/B - tel. 0464.486631
ROVIGO Corso del Popolo, 255 - tel. 0425.412428
SACILE (PN) Vicolo dal Fabbro, 6 - tel. 0434.737155
SAN BONIFACIO (VR) Via Libertà, 6 - tel. 045.6104488
SAN DONÀ DI PIAVE (VE) Galleria Progresso, 2 - tel. 0421.331777
SAN DONATO MILANESE (MI) Via Europa, 8 - tel. 02.51879202
SAN VITO AL TAGLIAMENTO (PN) Via De Gasperi, 16/18 - tel. 0434.80540
SANT'ILARIO D'ENZA (RE) Via Edmondo De Amicis, 16 - tel. 0522.673823
SARONNO (VA) Via Marconi, 69 - tel. 02.96280003
SASSUOLO (MO) Via Cavallotti, 43/45 - tel. 0536.980219
SAVONA Via Bartolomeo Guidobono, 6/8 R - tel. 019.822020
SCHIO (VI) Piazza Rossi, 20 - tel. 0445.539257
SCORZÈ (VE) Via Roma, 96 - tel. 041.5841593
SETTIMO TORINESE (TO) Via Galileo Ferraris, 15 - tel. 011.8000199
SOTTOMARINA DI CHIOGGIA (VE) Via M. Polo, 69/4B - tel. 041.4967812
SPLIMBERGO (PN) Via Umberto I, 9 - tel. 0427.2008
SPINEA (VE) Via Roma, 136 - tel. 041.990011
TERNI Via Gaeta, 12 - tel. 0744.220218
THIENE (VI) Via Trieste, 99 - tel. 0445.367497
TOLMEZZO (UD) Via Matteotti, 14 - tel. 0433.41611
TORINO Via Bertola, 14 - tel. 011.5119122
TORINO TURATI Via Genovesi c.so Turati, 2 - tel. 011.500130
TORRI DI QUARTESOLO (VI) Via Roma, 46 - tel. 0444.380359
TRENTO C.so Michelangelo Buonarroti, 58 - tel. 0461.262537
TREVISO Via San Nicolò, 26 - tel. 0422.590510
TREZZO SULL'ADDA (MI) Piazza Nazionale, 5 - tel. 02.90937302
TRIESTE Riva Grumula, 10/C - tel. 040.313063
UDINE Via Castellana, 50 - tel. 0432.297979
VALDAGNO (VI) Via Trento, 127 - tel. 0445.409927
VALDOBBIADENE (TV) Via Piva, 35 - tel. 0423.971034
VARESE Via Renè Vanetti, 14 - tel. 0332.236540
VERDELLO (BG) Via Papa Giovanni XXIII, 20 - tel. 035.4810220
VERONA Via Pallone, 8/C - tel. 045.8104111
VICENZA Via Fermi, 200/202 - tel. 0444.542244
VIGNOLA (MO) Via Bellucci, 3 - tel. 059.769725
VITTORIO VENETO (TV) Viale Vittorio Emanuele II, 51/1 - tel. 0438.53060.



UMANA S.p.A.

Aut. Min. Lav. Prot. n. 1181-SG del 13/12/2004
Sede Legale e Direzione Generale:
Via Colombara, 113
30176 Marghera - VENEZIA
Tel. 041/2587311
Fax 041/2587411
E-mail: assistenza.familiare@umana.it

www.umana.it

