ANCeSCAO A.P.S.
Associazione Nazionale Centri Sociali
Comitati Anziani e Orti

CAVARRETTA ASSICURAZIONI
POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

VADEMECUM ASSICURATIVO

PER GLI ISCRITTI AI CENTRI ANCeSCAO

All'interno di questo opuscolo troverai tutte le informazioni che cerchi sulla tua copertura assicurativa, frutto della convenzione tra **ANCeSCAO A.P.S.** e **Polizza Unica del Volontariato**, con alcune proposte integrative per la maggior tutela dei Volontari.

POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

www.polizzaunicadelvolontariato.it - info@polizzaunicadelvolontariato.it

Aggiornato all'1 gennaio 2025

Sommario

PREMESSA 2

MASSIMALI E GARANZIE 4

Schema A: polizza collettiva infortuni base 4

Schema B: responsabilità civile verso terzi 5

Schema C: polizza collettiva tutela legale base 6

Schema D: polizza R.C. patrimoniale base 6

POLIZZE INTEGRATIVE VOLONTARI CONSIGLIATE 7

Proposte di polizze integrative volontari non occasionali 7

Proposte di polizze integrative volontari occasionali 8

ULTERIORI TUTELE PER IL CENTRO/ASSOCIAZIONE 9

DEFINIZIONI 11

MODELLI E MODALITÀ DENUNCIA SINISTRI 13

GESTIONE DEL SINISTRO 14

TESSERA RIEPILOGATIVA 18

CONTATTI 19

PREMESSA

Questo Vademecum è stato aggiornato in seguito alla emanazione della Decreto legislativo 117/2017 - art. 18 che ha introdotto l'obbligo per gli Enti del Terzo Settore di assicurare i propri Volontari contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività di volontariato nonché per la Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T. e R.C.O.).

Prima della riforma, le uniche due tipologie di Associazioni tenute ad assicurare i Volontari erano le ODV (L. 266 dell'11/08/1991) e le APS (L. 383 del 07.12.2000 art. 30), per queste ultime l'obbligo era previsto solo per le attività convenzionate con Enti Pubblici, pertanto, con l'avvento della L. 117/2017 tutti i volontari che prestano la propria attività in modo continuativo sia all'interno che all'esterno della propria associazione, convenzionati o non, devono essere assicurati contro gli infortuni e le malattie come sopraddetto (art.18 c.1).

Tali volontari non occasionali devono essere tutti iscritti obbligatoriamente in un apposito Registro dei Volontari (art. 3, c 1 D.M. 6/10/2021) che andrà conservato per 10 anni. Mentre per quanto riguarda i volontari occasionali si rimanda alle spiegazioni di pag. 8.

Per i Volontari che prestano attività in **iniziative e progetti specifici** in virtù di una sottoscrizione di Convenzione fra l'Associazione e la Pubblica Amministrazione, il costo della relativa assicurazione è in carico alla P.A. (art. 18, c.3 L.117/2017).

La tenuta del Registro dimostra che l'Associazione **si avvale in maniera prevalente di volontari**, così come previsto dalla legge.

SI PRECISA CHE:

A seguito delle **Polizze collettive base** stipulate da **ANCeSCAO A.P.S., con Agenzia Cattolica Assicurazioni**, di cui agli **Schemi**:

- **"A"** INFORTUNI (pag. 4)
- **"B"** R.C.T. e R.C.O. (pag. 5)
- **"C"** TUTELA LEGALE (pag. 6)
- **"D"** R.C. PATRIMONIALE (pag. 6)

Tutti gli iscritti con tessera ANCeSCAO A.P.S. in corso di validità sono assicurati con polizze, massimali e prestazioni circoscritte in grado di offrire tutele sufficienti agli iscritti che frequentano le attività del Centro/Associazione ma che sono limitate per i Volontari che prestano il proprio servizio in via continuativa o occasionale sia all'interno che all'esterno dell'Associazione.

TUTTAVIA: IMPORTANTE

Siamo a raccomandare fortemente **di attivare per i Volontari** non occasionali delle **polizze integrative** (**vedasi proposte polizze integrative per Volontari pagg. 7-8**) **al fine di dare maggior copertura assicurativa a tutela del volontario e dell'Associazione stessa.**

Ciò potrebbe sembrare un maggior onere a carico dell'Associazione, ma considerando che un incidente si verifichi (**rischio**) nello svolgere una attività, il maggior costo integrativo si traduce in una vera e propria maggior **tutela** per i volontari che ne sono i beneficiari e per l'associazione stessa che nella maggior parte dei casi non dispone di risorse economiche per far fronte ai danni subiti o causati dai volontari.

Definizione di "Volontario"

Il volontario, in generale, è una persona che per libera scelta svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di una Associazione o ETS mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e della comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente ai fini di solidarietà.

(Art. 17 c. 2 - L.117/17)

MASSIMALI E GARANZIE

SCHEMA A: POLIZZA COLLETTIVA INFORTUNI BASE

Massimali e garanzie prestate a tutti gli iscritti con tessera ANCeSCAO

IN CASO DI	MASSIMALE ASSICURATO
Morte	€ 50.000,00
Invalidità Permanente	€ 50.000,00 (franchigia assoluta del 3% per assicurati di età compresa fino a 80 anni, del 5% per tutti gli assicurati over 80).
Spese mediche	Max. € 2.000,00 (franchigia del 10% - minimo € 100,00).
Rischio in itinere	Previsto per tutte le attività connesse allo svolgimento della loro carica dei seguenti soggetti: • Presidente e Amministratori dell'Esecutivo di Presidenza Nazionale e Consiglieri Nazionali. • Presidenti e Consiglieri delle Strutture territoriali regionali. • Presidenti e Consiglieri delle Strutture territoriali comprensoriali. • Presidente e Consiglio Direttivo dei Centri Soci aderenti ad ANCeSCAO.

Garanzie prestate per gli iscritti:

- Non sono previsti limiti di età: gli iscritti sono assicurati vita natural durante.
- Sono garantiti gli infortuni subiti durante i viaggi e le gite organizzate, e tutte le attività all'esterno del Centro/Associazione deliberate dal Consiglio Direttivo.
- È garantito il rimborso delle spese sanitarie sostenute anche senza il ricovero ospedaliero.
- Sono garantite le spese sostenute a causa di infortunio per: onorari a chirurghi o dell'equipe operatoria, uso della sala e degli apparecchi terapeutici applicati durante l'intervento, esami ed interventi diagnostici, trattamenti fisioterapici e rieducativi, trasporto dell'assicurato in istituto di cura e rientro a domicilio (è escluso l'uso dell'auto privata).
- Sono garantite le prestazioni medico infermieristiche, medicali, acquisto/noleggio di apparecchi protesici e sanitari e di carrozzine ortopediche.
- In caso di decesso dell'assicurato, a causa di infortunio, indennizzabile a termine di polizza, sono rimborsate le spese per il rimpatrio della salma, sostenute e documentate fino al massimo di 2.000,00 €.
- Sono assicurabili tutti i tipi di disabilità: fisica, psichica, e di relazione.
- Non sono risarcibili i certificati medici attestanti l'infortunio, il proseguimento dello stesso e la sua guarigione.

SCHEMA B: RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Massimali e garanzie prestate a tutti gli aderenti (Centri e Associazioni)

Massimale R.C.T.	€ 5.000.000,00
Limite per danni a persona	€ 5.000.000,00
Limite per danni a cose animali	€ 5.000.000,00
Massimale R.C.O.	€ 5.000.000,00
Limite per danni a persona	€ 5.000.000,00

Garanzie prestate per gli assicurati:

- Organizzazione di banchetti, rinfreschi ecc.
- Tutte le attività svolte in convenzione con Enti Pubblici per attività previste dallo Statuto e dalle leggi di competenza.
- Proprietà e manutenzione di aree verdi e dei fabbricati dove si svolgono le attività, compresi eventuali parchi giochi ed aree ortive di pertinenza.
- Organizzazione e partecipazione a manifestazioni ricreative, religiose, politiche, mercati, fiere, ecc. (NB: sono sempre esclusi i danni arrecati alle attrezzature predisposte).
- Organizzazione di gite e viaggi.
- Gestione di distributori automatici di bevande e similari, di bar e ristoranti compresa la somministrazione di cibi e bevande.
- Proprietà e/o esercizio di campi da bocce, piste da ballo, di pattinaggio, di sale biliardo e riunioni, sale e laboratori per attività hobbistiche.
- Esercizi di attività motorie (ginnastica dolce, yoga, passeggiate ecc.).
- Responsabilità civile del committente ai sensi del D. Lgs. 494/96.
- Responsabilità derivante dalla proprietà o conduzione della sede.
- Gli iscritti sono considerati terzi tra di loro e rispetto all'Ente assicurato.
- Solo per associazioni con dipendenti: è prevista una copertura per Malattie professionali (R.C.O.) con i seguenti massimali: 5.000.000,00 € (in questa garanzia si intende compreso quanto previsto dalle Norme di Legge in vigore per gli ETS, di cui le ODV e le APS – Legge 106/2016, D. Lgs. 117/2017).

SCHEMA C: POLIZZA COLLETTIVA TUTELA LEGALE BASE

Massimali e garanzie prestate a Presidenti e Consiglieri

MASSIMALE	
€ 15.000,00	Per evento. Senza limiti, per anno assicurativo

Protezione Tutela Legale: Sono rimborsate le spese che l'Associazione dovesse sostenere in caso di chiamata in causa per un procedimento di natura sia civile che penale, per la parcella dell'avvocato che difende gli interessi dell'Associazione.

Sono esclusi i ricorsi di natura amministrativa e/o contro Enti Pubblici

SCHEMA D: POLIZZA R.C. PATRIMONIALE BASE

Massimali e garanzie prestate a Presidenti e Consiglieri

MASSIMALE	
€ 15.000,00	Per sinistro e per ciascuna annualità assicurata

R.C. Patrimoniale: Tale garanzia tiene indenne il Consiglio Direttivo dell'Associazione di quanto esso sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, per danni patrimoniali involontariamente cagionati a Terzi, in conseguenza di violazione colposa di obblighi derivati dalla Legge, dalle legittime delibere di nomina, dall'Atto Costitutivo, dallo Statuto e dalle deliberazioni assembleari.

POLIZZE INTEGRATIVE VOLONTARI CONSIGLIATE

PROPOSTE DI POLIZZE INTEGRATIVE VOLONTARI NON OCCASIONALI

Fortemente consigliata

A carico dei Centri/Associazioni

Vengono proposte **due versioni** con premi e massimali diversi, le quali potranno essere completate, se ritenute necessarie dal Consiglio Direttivo, con delle garanzie aggiuntive. Per ogni proposta vengono illustrati i massimali ed i relativi premi pro capite (Consiglio Direttivo e volontari iscritti nei Registri dei Volontari con relativa dichiarazione). Ogni Centro/Associazione che intende avere un preventivo personalizzato diverso da tali proposte dovrà accordarsi direttamente con l'Agenzia.

NB: Le polizze RISCHIO 1 e RISCHIO 2 si sommano alla polizza infortuni base (vedi schema a pag. 4) e sono in grado di offrire a tutti i volontari tutte le tutele necessarie per operare in modo sereno e sicuro in tutte le attività dell'Associazione, sia all'interno che all'esterno del Centro.

IPOTESI RISCHIO 1 **Formula da € 15,50 per volontario**		**IPOTESI RISCHIO 2** **Formula da € 27,00 per volontario**
MASSIMALE	Sezione **POLIZZA INFORTUNI, casistica:**	MASSIMALE
€ 100.000,00	**MORTE** (NB: È esclusa la morte naturale)	**€ 200.000,00**
€ 150.000,00	**INVALIDITÀ PERMANENTE** (Franchigia 3%)	**€ 200.000,00**
€ 2.500,00	**RIMBORSO SPESE MEDICHE** (NO franchigie – NO Scoperti) Vengono rimborsate fino al massimale prestato, tutte le spese sostenute a seguito di infortunio indennizzabile, ad esempio ticket medici, fisioterapia, acquisto medicinali ecc. Sono esclusi i costi per i certificati medici assicurativi.	**€ 10.000,00**
€ 30,00	**DIARIA DA RICOVERO OSPEDALIERO**	**€ 50,00**
€ 50,00	**DIARIA DA GESSO**	**€ 75,00**
Non prevista	**DIARIA DAY HOSPITAL**	**€ 25,00**
Non prevista	**DIARIA** **Inabilità Temporanea Minori per assenza scolastica**	**€ 30,00**
Compreso	**RISCHIO IN ITINERE** Per tutti i volontari assicurati nello svolgimento dell'attività istituzionale svolta in nome e per conto della propria Associazione. Non sono previsti limiti temporali e di percorso durante lo svolgimento dell'attività di volontariato.	**Compreso**

PROPOSTE DI POLIZZE INTEGRATIVE VOLONTARI OCCASIONALI
Opzionali

A carico dei Centri/Associazioni

Oltre ai volontari "non occasionali", in particolari situazioni alcuni Centri/Strutture utilizzano **volontari "occasionali"**, **ovvero persone che prestano il proprio servizio limitatamente per uno specifico evento all'interno o all'esterno del Centro/Associazione in maniera del tutto estemporanea, per un tempo definito e che non possa superare tre giorni consecutivi** (ad esempio: *partecipazione a fiere e sagre di paese, banchetti, raccolte alimentari, corso di formazione, esposizione di mostre ecc*...).

Premesso che, se il volontario occasionale è iscritto ad ANCeSCAO gode già della copertura assicurativa minima di base prevista della tessera, i Centri – qualora desiderino dare anche a tale tipologia di volontari una copertura temporanea analoga a quella dei volontari "non occasionali" – potranno stipulare un'apposita polizza numerica come quella sotto riportata.
Nota bene: prima di attivare tale polizza numerica il Centro dovrà attivare la polizza prevista per i volontari NON OCCASIONALI (Rischio 1 o Rischio 2).

Il Centro che intende attivare tale polizza dovrà predisporre un apposito elenco **[fac-simile disponibile in allegato]** con i dati anagrafici completi dei volontari occasionali coinvolti nelle specifiche attività, avendo cura di annotare con precisione la data di inizio e di fine del servizio di volontariato, che per sua natura dovrà essere appunto "occasionale". Tale elenco andrà conservato per 10 anni. Il Centro/Associazione contraente assicura con tale garanzia i Volontari occasionali nel pacchetto scelto.

PROPOSTE GARANZIA VOLONTARI OCCASIONALI		
Da 01 a 10 volontari	Costo polizza € 40,00	La copertura è operativa per ogni evento assicurato fino al tre giorni consecutivi per una sola disponibilità annua del singolo volontario.
Da 11 a 50 volontari	Costo polizza € 190,00	
Da 51 a 99 volontari	Costo polizza € 390,00	
Da 100 e oltre	A pacchetto concordando con Agenzia	

ULTERIORI TUTELE PER IL CENTRO/ASSOCIAZIONE

A cosa bisogna prestare attenzione per tutelare ulteriormente il Centro/Associazione?

- Allo stabile, Sede del Centro/Associazione.
- A mobili ed attrezzature.
- Responsabilità tutela del patrimonio.

POLIZZA	MOTIVAZIONE
INCENDIO *	Per il valore del fabbricato e del contenuto + ricorso di terzi.
FURTO	Per il valore del contenuto e guasti cagionati dai ladri.
R.C. PATRIMONIALE	Consigliata ai Presidenti e ai Consiglieri dei Centri che hanno un bilancio superiore ai 50.000,00 € che tutela tutte le attività patrimoniali svolte dal Presidente e dai Consiglieri (sia avendo la personalità giuridica che non).

Le suddette polizze sono da costruirsi su misura ed in base alle esigenze/disponibilità del Centro e alla sensibilità del Consiglio Direttivo; pertanto, il relativo costo annuo (o premio da pagare) sarà proporzionato ai massimali assicurati.

*** Nota su polizza "Incendio" e Rischio locativo:** Nella maggior parte dei casi i locali della sede del Centro/Associazione sono in comodato d'uso a seguito di convenzione stipulata con l'Amministrazione Comunale. Codesti locali, di norma, sono già assicurati per il ramo Incendio da parte dell'Amministrazione Comunale. **Bisogna pertanto, in prima istanza, accertarsi con l'Amministrazione comunale (o altro proprietario della struttura) quali polizze siano già attive sulla struttura e di verificare se il Centro è già in possesso di tutte le coperture richieste in convenzione dall'Amministrazione Comunale.**

In particolare, in fase di analisi delle coperture, vi invitiamo a porre attenzione al tema del "Rischio Locativo" e a valutare l'attivazione di una polizza in grado di tutelare il Centro/Associazione per eventuali danni/incendio alla struttura che possano ritenersi causati dall'associazione/Centro stesso. Infatti, l'assicurazione sul rischio locativo mette al riparo il locatario da eventuali risarcimenti diretti nei confronti del locatore e viene inquadrata nel comparto di Responsabilità Civile collegata al ramo incendi (Articoli 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile). Stipulando un'assicurazione rischio locativo l'affittuario si pone al riparo da eventuali rischi di dover pagare personalmente il danno. La polizza può essere a garanzia dell'intero bene oppure solo su una parte di esso qualora ne ricorrano le condizioni.

N.B.: Verificare che il bene dato in comodato d'uso dall'Ente Pubblico sia assicurato e che preveda sempre la rinuncia alla rivalsa nei confronti del Locatario.

E ancora...

TUTELA DEGLI AUTOMEZZI (R.C.A., Kasko)

di **Proprietà dell'ASSOCIAZIONE**

R.C.A. (Obbligatoria)
INCENDI/FURTO-KASKO (Facoltativa)

di **Proprietà dei VOLONTARI in missione**

KASKO
(facoltativa ma consigliata)

Copertura degli automezzi di proprietà dell'Associazione	**Copertura degli automezzi di proprietà dei Volontari usati per l'attività dell'Associazione**
R.C.A. (Responsabilità Civile Auto): è un contratto assicurativo che tutela il proprietario del veicolo dai rischi che derivano dalla circolazione stradale. Con la polizza attiva, il risarcimento dei danni non sarà a carico del proprietario, perché da un lato protegge il suo patrimonio, tenendolo indenne rispetto alle richieste di risarcimento della vittima del sinistro, dall'altro, garantisce a quest'ultima il risarcimento dei danni subiti. **INCENDIO/FURTO:** è una maggior protezione che si può abbinare alla polizza R.C.A. che copre i danni provocati da furto, totale o tentato, furto parziale, incendio, esplosione o rapina. La somma massima assicurabile è pari al valore commerciale dell'auto all'acquisto della polizza.	La Polizza risponde dei danni materiali e diretti derivanti dalla collisione anche con altro veicolo a motore identificato, urto e ribaltamento delle autovetture e autoveicoli per trasporto promiscuo (non di proprietà del contraente) usati dai Volontari e/o dipendenti in occasione dello svolgimento delle attività per conto del Centro/Associazione. 1. Il costo minimo della Polizza è pari a 525,00 € per un massimale di primo rischio assoluto di € 5.000,00 per una sola uscita giornaliera, € 1.050,00 per due uscite giornaliere, € 1.575,00 per tre uscite giornaliere, € 2.625,00 per cinque uscite giornaliere, franchigia del 10%, minimo 362,00 €. 2. Se si intende assicurare per un massimale di primo rischio assoluto di 10.000,00 €, costo annuo € 1.050,00 per una uscita giornaliera, € 2.100,00 per due uscite giornaliere, € 3.150,00 per tre uscite giornaliere, € 5.250,00 per cinque uscite giornaliere. Per i premi che hanno come riferimento sia i massimali di 5.000,00 € e 10.000,00 €, la polizza copre indipendentemente dal fatto che vengono assicurate una, o due o tre, fino a n°10 targhe. Quindi, una Struttura Comprensoriale potrebbe fare da capofila e assicurare per € 525,00 tre veicoli di un Centro, due di un altro e cinque di un altro ancora. I Centri corrisponderanno la propria quota parte in base alle vetture assicurate. Es. € 525:10 targhe = € 52,50. Pertanto, corrisponderà alla Struttura capofila 52,50 € per ogni targa assicurata e così via. Per risarcimento massimo si intende quello previsto nel massimale (5.000 o 10.000 €). Per uscite si intende il numero massimo di missioni giornaliere.

DEFINIZIONI

Le fondamenta di una polizza assicurativa sono le definizioni; pertanto, per farvi capire cosa sono e come funzionano le polizze assicurative, si vuole elencare le definizioni che tracceranno i limiti e le competenze prestate per la Vostra tutela da ANCeSCAO A.P.S.

INFORTUNIO

È un qualunque evento dannoso subito dall'iscritto e documentato dal Pronto soccorso con certificati durante lo svolgimento delle attività sociali che abbia per conseguenza la morte, l'invalidità permanente (perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, graduabile in base ad una tabella di riduzione parziale di capacità fisica riportata in polizza) e che sia stato cagionato da un evento fortuito, violento ed esterno.

N.B.: se non sono presenti le tre condizioni citate (fortuito, violento ed esterno) non si può parlare di infortunio.

RISCHIO IN ITINERE

Si intendono come tali gli infortuni che gli assicurati possono subire durante il percorso dalla propria abitazione o sede di lavoro alla sede ANCeSCAO e/o presso il luogo dove svolgono la propria attività o viceversa. La garanzia è prestata esclusivamente per tutte le attività connesse allo svolgimento della loro carica dei seguenti soggetti:

- Presidente e Amministratori dell'Esecutivo di Presidenza Nazionale e Consiglieri Nazionali.
- Presidenti e Consiglieri delle Strutture territoriali regionali.
- Presidenti e Consiglieri delle Strutture territoriali comprensoriali.
- Presidente e Consiglio Direttivo dei Centri Soci aderenti ad ANCeSCAO.

N.B.: Sono compresi anche i Volontari se assicurati con la formula RISCHIO 1 o RISCHIO 2 (Vedi pag. 7).

RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di sinistro indennizzabile a termine di polizza, vengono garantite le spese sostenute conseguenti ad infortunio, fino al massimale prestato, per ticket sanitari, fisioterapia, acquisto medicinali, ecc.

N.B.: sono sempre esclusi i costi dei certificati medici assicurativi.

R.C.T. - RESPONSABILITÀ CIVILE CONTRO TERZI

Per responsabilità civile contro terzi si intende la responsabilità derivante dall'assicurato dalla violazione di diritti assoluti arrecati alla vita, all'integrità fisica, alla proprietà (ecc.) di soggetti terzi e riconosciuti dalla legge. Questa norma si ricollega al principio dell'ingiusto danno arrecato (*neminem iniuste laedere*), principio garantito dall'art. 2043 del Codice Civile.
Per essere più comprensibili, possiamo dire che la copertura di responsabilità civile tutela i Centri associati ad ANCeSCAO, i loro Consigli Direttivi e tutti i loro iscritti dalle richieste di pagamento avanzate da soggetti terzi a cui è stato arrecato un ingiusto danno durante l'attività prevista dal regolamento dei Centri/Associazioni.

R.C. PATRIMONIALE

Per responsabilità civile patrimoniale si intende la copertura offerta al Presidente ed al Consiglio Direttivo di ogni Centro associato a garanzia di quanto siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, per danni patrimoniali involontariamente cagionati a terzi, in conseguenza a violazione colposa di obblighi derivanti dalla Legge, dalle legittime delibere di nomina, dall'atto costitutivo, dallo Statuto, dalle deliberazioni assembleari e dal regolamento dei Centri associati ; copre anche i danni direttamente cagionati al proprio Centro purché accertati e quantificati dal giudice competente con una sentenza passata in giudicato.

TUTELA LEGALE

Consiste nel tenere indenne tutti i Centri associati, i componenti del Consiglio Direttivo Nazionale, Regionale, Provinciale, Comprensoriale, Comunale, Zonale per gli oneri relativi all'intervento legale incaricato della gestione del caso assicurato, compresi gli eventuali procedimenti esecutivi, sia per la sezione penale che civile, comprese le spese legali di controparte in caso di soccombenza e le spese per gli interventi di consulenti e periti.

FRANCHIGIA

Somma definita contrattualmente che viene sottratta all'ammontare del danno, e che rimane a carico dell'assicurato.

INVALIDITÀ PERMANENTE

Perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, valutata in percentuale in base ad una tabella che valuta la riduzione parziale della capacità fisica.

ARBITRATO

Istituto assicurativo costituito per risolvere i problemi di quantificazione tecnica dei danni. Tale soluzione si adotta per rendere più spedita e sollecita la liquidazione dei danni e la soluzione delle controversie.

MODELLI E MODALITÀ DENUNCIA SINISTRI

I modelli per la denuncia dei sinistri sono scaricabili dalla sezione "Modulistica" del sito

www.polizzaunicadelvolontariato.it

Lo staff dell'Agenzia sarà sempre a vostra disposizione per fornirvi i moduli stessi e, qualora lo necessitaste, aiuto nella loro compilazione. Una copia del modello è presente nella prossima pagina dell'opuscolo: è sufficiente fotocopiarla e compilarla.

I moduli compilati e la relativa documentazione allegata vanno inviati all'indirizzo mail

sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it

I sinistri vanno denunciati entro tre giorni dall'avvenimento del sinistro oppure, nei casi più gravi, quando si è tornati nelle condizioni di poterlo effettuare o ancora, per i casi di R.C., quando se ne è venuti a conoscenza, pena la decadenza o la riduzione dell'indennizzo. Il sinistro va denunciato nell'apposito modulo che potrete recuperare secondo le modalità sopra riportate. Il documento va sempre controfirmato dal Presidente del Centro o da un suo sostituto e deve avere la testimonianza di almeno due persone che confermino l'accaduto. Allo stesso modo deve contenere tutte le spiegazioni sull'accadimento del sinistro: luogo, data, ora e modalità.
In caso di infortunio, bisogna allegare sempre il certificato del Pronto Soccorso, pena la decadenza dell'indennizzo. Per la richiesta di risarcimento danni pervenuta in caso di sinistro di responsabilità civile, va sempre allegata la richiesta del terzo danneggiato.
Per il prosieguo dell'infortunio bisognerà inviare tutti i certificati medici e le relative note di spesa (non sono rimborsabili le spese riguardanti le spese dei certificati medici rilasciati dal medico curante).

Per la chiusura del sinistro occorre inviare il certificato di avvenuta guarigione.
Nel caso di invalidità permanente non si procederà a visita di controllo per la definizione del sinistro prima di sei mesi dall'avvenuta guarigione; solo successivamente il medico fiduciario di Cattolica, dopo aver visitato l'assicurato, potrà procedere ad inviare all'Ispettorato Sinistri la sua valutazione e si procederà ad inviare la proposta di indennizzo.

N.B.: nel caso in cui voleste contestare un sinistro infortuni, qualunque intervento di un legale a difesa dell'interesse dell'assicurato sarà a carico dello stesso, perché la polizza non prevede contenziosi legali ma solo attività di arbitrato, vale a dire il confronto dei due medici legali di parte che si confrontano con un terzo medico scelto dai due o, in caso di disaccordo, dal Tribunale e si procederà a liquidazione su parere della maggioranza dei tre.

GESTIONE DEL SINISTRO

ANCeSCAO A.P.S.

CAVARRETTA ASSICURAZIONI
POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

DENUNCIA SINISTRO INFORTUNI

Riservata all'iscritto infortunato/a

CATTOLICA ASS.NI – N. Polizza 000440.31.301308 - Ag.Parma S.Brigida - Contraente ANCESCAO

Dati Anagrafici dell'iscritto Infortunato/a

Cognome_____Nome_____

Data di nascita_____Luogo di nascita_____Codice Fiscale_____

Indirizzo_____CAP_____Comune_____

Telefono_____Cellulare_____

Data dell'INFORTUNIO_____ora_____

Luogo_____

Descrizione dettagliata dell'infortunio, le cause che lo hanno provocato:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Eventuali Autorità intervenute_____

Generalità dei testimoni_____

Dopo l'infortunio:

è intervenuto un medico?_____

è andato/a al Pronto occorso?_____

è stato/a ricoverato/a _____

Ha in corso altre polizze infortuni?_____

Se sì, indicare le Compagnie assicuratrici_____

Firma dell'Assicurato/a_____

Luogo_____data_____

ANCeSCAO A.P.S.

CAVARRETTA ASSICURAZIONI
POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

RESPONSABILITA' CIVILE TERZI
DENUNCIA SINISTRO

CATTOLICA ASS.NI – N. Pol. 440.32.300927 - Ag.Parma S.Brigida - Contraente ANCESCAO

ASSICURATO: Associazione _____

N° Attestato di adesione Ancescao_____del_____

Indirizzo_____

Telefono_____Cellulare_____

DESCRIZIONE DEL SINISTRO

Avvenuto il_____ora_____in località_____

Descrizione dei fatti_____

_____

_____

_____

_____

_____

Se il sinistro è stato provocato dall'iscritto al Centro , indicare:

Centro ANCESCAO di appartenenza_____

Iscritto/a al Libro Soci in data_____/_____/_____al n°_____tessera ANCESCAO n°_____

DANNI A PERSONE (cognome, nome, domicilio delle persone danneggiate, indicare solo se si tratta di danni lievi o gravi_____

_____

_____

DANNI A COSE O ANIMALI (indicare le cose danneggiate e il tipo di danno, il cognome, nome e domicilio dei proprietari, se si tratta di danni lievi o gravi, dove si trovano le cose danneggiate):

_____

_____

_____

Segue denuncia sinistro Responsabilità Civile

AUTORITA' (che si è interessata del sinistro: Carabinieri, Polizia della Strada, Pretore, Giudice Istruttore ecc.)_____

Accertamenti fatti dall'AUTORITA'_____

TESTIMONI (cognome, nome, domicilio dei testimoni presenti al fatto)

Sono in corso altre polizze di RESPONSABILITA' Civile Terzi?

_____

Se sì, indicare le Compagnie assicuratrici_____

Firma dell'Assicurato/a_____

Luogo_____Data_____

ANCeSCAO A.P.S.

DENUNCIA SINISTRO INFORTUNI
Riservata al Legale Rappresentante
dell'Associazione assicurata

CAVARRETTA ASSICURAZIONI
POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

CATTOLICA ASS.NI – N. Pol. 000440.31.301308 - Ag.Parma S.Brigida - Contraente ANCESCAO

Cognome_____Nome_____

Rappresentante legale dell'Associazione _____

Codice Fiscale_____

Indirizzo_____CAP_____Comune_____

Telefono_____Cellulare_____

L'Associazione ha in corso altre polizze Infortuni?_____

Se sì, indicare la Compagnia Assicuratrice_____

_____

Notizie relative all' iscritto infortunato /a per il quale si inoltra la denuncia di sinistro

Cognome_____Nome_____

Tessera ANCeSCAO nr._____, iscritto al Registro Soci con il nr. _____

In data_____/_____/_____

Data dell'INFORTUNIO_____ora_____

Luogo_____

Attività praticate dall' iscritto infortunato/a al momento del

sinistro_____

_____

Se l'infortunio è conseguente alla circolazione stradale, dovrà essere inviato stralcio del verbale della riunione nella quale viene concessa l'autorizzazione allo spostamento.

Luogo_____data_____

Firma del Legale Rappresentante dell'Associazione

_____

TESSERA RIEPILOGATIVA

La sottostante tessera la si può ritagliare e portare sempre in tasca. In questo modo, si avrà sempre sottomano una sintesi delle informazioni qui contenute.

Tessera Iscritti ai Centri ANCeSCAO

I nostri contatti:

www.polizzaunicadelvolontariato.it

info@polizzaunicadelvolontariato.it

0521.289580 0521.200467

Cavarretta Assicurazioni S.r.l.

B.go XX Marzo, 18/D

43121 Parma (PR)

Polizza Unica del Volontariato

Massimali e Garanzie

Morte €50.000 / I.P. €50.000 (fr. 3%, 5% over 80)
Rimb. spese €2.000 (fr. €100 min, 10% max/sinistro)
Danni presidi ortopedici €2.500 / Spese rientro salma €2.000
R.C.T. €5.000.000 / Danni a cose o animali €5.000.000
R.C.O. €5.000.000 / R.C. Patrimoniale €15.000

Denuncia del Sinistro

Entro 3gg scaricare il modulo dal sito e inviarlo debitamente compilato a sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it, allegando la documentazione necessaria. Per ogni necessità, usa i nostri contatti.

Trovi altre informazioni utili nella pagina dedicata sul nostro sito.

Tagliare lungo le linee tratteggiate

CONTATTI

Il sito www.polizzaunicadelvolontariato.it è accessibile sia da computer, che da tablet, che da cellulare.
Vi troverai tutte le informazioni inerenti la Polizza Unica del Volontariato e la Convenzione ANCeSCAO.
Nella pagina dedicata alla Convenzione ANCeSCAO - accessibile dalla sezione "Convenzioni" - troverai la modulistica dedicata alla denuncia dei sinistri e le informazioni utili circa massimali e garanzie prestati.
Nella sezione "Blog" del sito troverai tutti gli aggiornamenti legislativi sul Terzo Settore, approfondimenti su tematiche volontaristiche e assicurative e storie dalle Associazioni assicurate.

Per qualunque necessità potrai fare riferimento ai seguenti contatti:

www.polizzaunicadelvolontariato.it
info@polizzaunicadelvolontariato.it
0521.289580
0521.200467

Cavarretta Assicurazioni S.r.l.
B.go XX Marzo, 18/D - 43121 Parma (PR)

www.facebook.com/polizza.unica.volontariato
www.instagram.com/polizzaunicadelvolontariato
www.twitter.com/PolizzaUnicaVol

CAVARRETTA ASSICURAZIONI
POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

Intermediario sottoposto a controllo IVASS. Iscrizione al RUI: Cavarretta Assicurazioni Srl N. A000479790 dal 30/01/2014